

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Омский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «ОмГПУ»)

Учебная программа курса
«Управление поведением персонала организации»

Составители:

Димитрюк Анастасия Андреевна

2017 г.

1. Пояснительная записка

Настоящая программа адресована преподавателям высших учебных заведений, руководителям и студентам вузов.

Цель: формирование у слушателя научного экономического мировоззрения, содействие формированию целостного представления об управлении поведением как специфическом виде управленческой деятельности.

При разработке программы были учтены требования Закона РФ «Об образовании», федеральных государственных образовательных стандартов, ведомственных нормативов, регламентирующих дополнительное профессиональное образование и повышение квалификации работников. Программа состоит из трех разделов, каждый из которых представляет собой законченный учебный модуль.

В ходе организации процесса курса предлагается использовать все многообразие форм и методов учебной работы: практические работы, ознакомление с опытом коллег, автоматизированный контроль. Курс обеспечен электронными комплектами учебно-методических материалов. В процессе изучения курса обучающиеся выполняют самостоятельные задания.

Академическая трудоемкость курса: 3 зачетные единицы (108 ч.).

Текущая и итоговая аттестация обучаемых осуществляется в автоматическом режиме на образовательном портале открытого образования ОмГПУ open.omgru.ru

Форма итоговой аттестации: экзамен.

При положительном завершении курса по желанию обучающегося он может получить официальный сертификат ОмГПУ, в котором значение балльной оценки освоения дисциплины переводится по утвержденным шкалам как в национальный числовой эквивалент, так и в её международную буквенную оценку (ECTS).

ПРОГРАММА КУРСА

(академическая трудоемкость курса 108 часов)

Тема 1. Основы управления поведением.

Управление поведением. Универсальность управления. Иерархия управления. Поведение и процесс как объекты управления. Обычай, законы, правила. Обратная связь в управлении. Парадигмы управления поведением. Эффективность управления.

Тема 2. Влияние в управленческой деятельности. Манипуляция.

Власть и влияние: понятие, виды, характеристика. Баланс власти. Формы власти. Персонализация и персонификация управления. Манипуляция. Методы регулирования поведения. Бихевиоральные технологии управления поведением. Когнитивные технологии управления поведением. Тренинг как технология управления поведением.

Тема 3. Управление собой.

Определение и развитие своих сильных сторон личности. Основы шарма и харизмы. Устранение нежелательных эмоциональных состояний. Техника защиты от манипуляций: 19 практических приёмов. Техника невозмутимого поведения в любой ситуации.

ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

В основу оценки результатов обучения положена балльно-рейтинговая система, которая осуществляется непрерывно в учебном процессе и предполагает накопление обучаемыми баллов за выполнение определенных в технологической карте дисциплины

видов деятельности (Табл. 1). Изучение разделов программы По завершении изучения разделов программы проводится итоговая аттестация в виде экзамена, который проводится в форме автоматизированного теста. Суммарное значение балльной оценки освоения дисциплины переводится по утвержденным шкалам в международную (ECTS) буквенную оценку и ее национальный числовой эквивалент.

Таблица 1. Технологическая карта со шкалой итоговых баллов по разделам курса

Тема	Виды учебной деятельности	Балл (максимальный)
1.	Выполнение практических заданий и тестов, представленных в теме 1	25
2.	Выполнение практических заданий и тестов, представленных в теме 2	25
3.	Выполнение практических заданий и тестов, представленных в теме 3	20
	Всего в ходе текущей аттестации:	70
	Экзамен	30
	Итого:	100

Таблица 2. Шкала перевода баллов в международные буквенные оценки и их числовые эквиваленты

Определение оценки	Сумма баллов	Числовой эквивалент	Буквенное обозначение
отлично	100-90	5	A
хорошо	89-84	4+	B
хорошо	83-75	4	C
удовлетворительно	74-68	3+	D
удовлетворительно	67-60	3	E
неудовлетворительно	0-59	2+	Fx
		2	F

4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КУРСА

а) основная литература

1. Арсеньев, Ю. Н. Управление персоналом. Модели управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. Н. Арсеньев, Т. Ю. Давыдова. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 288 с.
2. Кафидов, В. В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учеб. пособие для бакалавров и специалистов, обучающихся по спец. "Менеджмент организации" / В. В. Кафидов. - СПб. : Питер, 2012. - 202 с.
3. Маслова, В. М. Управление персоналом [Текст] : учеб. по спец. 080401 "Экономика труда" / В. М. Маслова ; рец.: А. О. Блинов, В. Е. Аперьян. - М. : Юрайт, 2012. - 488 с.
4. Митрофанова, Е. А. Управление персоналом: теория и практика. Компетентностный подход в управлении персоналом [Текст] : учеб.-практ. пособие для студ. вузов, обучающихся по спец. "Управление персоналом" и "Менеджмент организации" / Е. А. Митрофанова, В. Г. Коновалова, О. Л. Белова ; ред. А. Я. Кибанов ; Гос. ун-т управления. - М. : Проспект, 2013. - 66 с.
5. Управление персоналом организации [Текст] : практикум: учеб. пособие для студ. вузов, обучающихся по спец. "Менеджмент организации", "Управление персоналом" / М-во образования и науки РФ, Гос. ун-т управления ; ред. А. Я. Кибанов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2013. - 364 с.

б) дополнительная литература

1. Митин, А.р Н. Психология управления [Текст] : учеб. для студ. вузов / А. Н. Митин. 2014
2. Ларсон У. Как проводить собеседование при приеме на работу. 10-минутный тренинг для менеджера. – М.: Олимп-Бизнес, 2012.
3. Клочков А. К. КРІ и мотивация персонала. Полный сборник практических инструментов — Эксмо, 2012.