

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Омский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «ОмГПУ»)

Учебная программа курса
**«Мотивация персонала: инструменты материальной
и нематериальной мотивации»**

Составители:

Димитрюк Анастасия Андреевна

2017 г.

1. Пояснительная записка

Настоящая программа адресована преподавателям высших учебных заведений, руководителям и студентам вузов.

Цель: формирование у слушателя научного экономического мировоззрения, умение использовать инструменты материальной и нематериальной мотивации; подготовка высококвалифицированных кадров, представляющих себе реальные процессы, происходящие в организации в аспектах мотивации труда персонала

При разработке программы были учтены требования Закона РФ «Об образовании», федеральных государственных образовательных стандартов, ведомственных нормативов, регламентирующих дополнительное профессиональное образование и повышение квалификации работников. Программа состоит из трех разделов, каждый из которых представляет собой законченный учебный модуль.

В ходе организации процесса курса предлагается использовать все многообразие форм и методов учебной работы: практические работы, ознакомление с опытом коллег, автоматизированный контроль. Курс обеспечен электронными комплектами учебно-методических материалов. В процессе изучения курса обучающиеся выполняют самостоятельные задания.

Академическая трудоемкость курса: 3 зачетные единицы (108 ч.).

Текущая и итоговая аттестация обучаемых осуществляется в автоматическом режиме на образовательном портале открытого образования ОмГПУ open.omgru.ru

Форма итоговой аттестации: экзамен.

При положительном завершении курса по желанию обучающегося он может получить официальный сертификат ОмГПУ, в котором значение балльной оценки освоения дисциплины переводится по утвержденным шкалам как в национальный числовой эквивалент, так и в её международную буквенную оценку (ECTS).

ПРОГРАММА КУРСА

(академическая трудоемкость курса 108 часов)

Тема 1. Мотивация персонала. Основные понятия

Мотивация персонала, мотивы, мотивационный процесс. Структура, функции и механизмы трудовой мотивации. Содержательные теории мотивации. Внутренняя и внешняя мотивация.

Тема 2. Инструменты мотивации.

Экономические (прямые), экономические (косвенные), неденежные группы мотивации. Управление по целям. Обогащение труда. Система участия в прибылях. Мотивационные карты. Карты знаний. Система ключевых показателей эффективности (KPI).

Тема 3. Ошибки мотивации персонала.

Демотивация персонала. Виды демотивации, основные причины, пошаговая разработка программы по преодолению демотивации персонала.

ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

В основу оценки результатов обучения положена балльно-рейтинговая система, которая осуществляется непрерывно в учебном процессе и предполагает накопление обучаемыми баллов за выполнение определенных в технологической карте дисциплины видов деятельности (Табл. 1). Изучение разделов программы По завершении изучения разделов программы проводится итоговая аттестация в виде экзамена, который проводится в

форме автоматизированного теста. Суммарное значение балльной оценки освоения дисциплины переводится по утвержденным шкалам в международную (ECTS) буквенную оценку и ее национальный числовой эквивалент.

Таблица 1. Технологическая карта со шкалой итоговых баллов по разделам курса

| Тема | Виды учебной деятельности | Балл (максимальный) |
|------|---|---------------------|
| 1. | Выполнение практических заданий и тестов, представленных в теме 1 | 25 |
| 2. | Выполнение практических заданий и тестов, представленных в теме 2 | 25 |
| 3. | Выполнение практических заданий и тестов, представленных в теме 3 | 20 |
| | Всего в ходе текущей аттестации: | 70 |
| | Экзамен | 30 |
| | Итого: | 100 |

Таблица 2. Шкала перевода баллов в международные буквенные оценки и их числовые эквиваленты

| Определение оценки | Сумма баллов | Числовой эквивалент | Буквенное обозначение |
|---------------------|--------------|---------------------|-----------------------|
| отлично | 100-90 | 5 | A |
| хорошо | 89-84 | 4+ | B |
| хорошо | 83-75 | 4 | C |
| удовлетворительно | 74-68 | 3+ | D |
| удовлетворительно | 67-60 | 3 | E |
| неудовлетворительно | 0-59 | 2+ | Fx |
| | | 2 | F |

4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КУРСА

а) основная литература:

1. Бухалков М.И. Управление персоналом: Учебник / М.И. Бухалков. - М.: ИНФРА- М, 2012. - 400 с. 3. Кафидов В.В. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учеб. пособие для бакалавров и специалистов, обучающихся по спец. "Менеджмент организации" / В. В. Кафидов . - СПб. : Питер , 2012. - 202 с. 4.
2. Кибанов А.Я. Управление персоналом: теория и практика. Система управления персоналом [Текст] : учеб.-практ. пособие для студ. вузов, обучающихся по спец. "Управление персоналом", "Менеджмент организации" / А. Я. Кибанов ; Гос. ун-т управления. - М. : Проспект, 2013. - 60 с.

б) дополнительная литература:

1. Богин И.101 совет по мотивации. Издательство: Альпина Паблишерз, 2010 г.
2. Управление персоналом организации [Текст] : практикум: учеб. пособие для студ. вузов, обучающихся по спец. "Менеджмент организации", "Управление персоналом" / М-во образования и науки РФ, Гос. ун-т управления ; ред. А. Я. Кибанов . - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2013. - 364 с.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. <http://www.managment.aanet.ru/>- Библиотека менеджмента
2. <http://www.cfin.ru/> - Корпоративный менеджмент
3. <http://www.about-management.ru/> - Менеджмент. Электронный учебник